



PAT-16080202020402 Seat No. \_\_\_\_\_

**M. Sc. (Home Science) (Gen. Home Sci.) (Sem. II)  
Examination**

**August / September - 2020**

**Consumer Information and redressal**

Time : 1.30 Hours]

[Total Marks : 35

- સૂચના : (1) પહેલો પ્રશ્ન ફરજિયાત છે.  
(2) બાકીના પ્રશ્ન 2 થી 5માંથી કોઈ પણ 2 લખો.  
(3) પ્રશ્ન 2થી 5ના માર્ક સરખા છે.

1	(અ) રિડ્રેસલ એટલે શું ?	6
	(બ) કન્ઝયુમર ચળવળ એટલે શું ?	5
2	કન્ઝયુમર પ્રોટેક્શન ચર્ચો.	12
3	કન્ઝયુમર રિડ્રેસલ ચર્ચો.	12
4	કન્ઝયુમર ઈન્ફોર્મેશનની જરૂરિયાત અને મહત્ત્વ ચર્ચો.	12
5	કન્ઝયુમર ગ્રીવન્સીઝ વર્ણવો.	12

**ENGLISH VERSION**

- Intructions :** (1) Question no. 1 is compulsory.  
(2) Attempt any 2 from the rest Q. 2 to 5.  
(3) Question no. 2 to 5 carry equal marks.

1	(a) What is redressal ?	6
	(b) What is consumer movement ?	5
2	Discuss consumer protection.	12
3	Discuss consumer redressal.	12
4	Discuss need and significance of consumer information.	12
5	Describe consumer grievances.	